

# CĂMINUL DE BĂTRÂNI SF. MARIA

## RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2020

### **PREZENTARE GENERALĂ**

Căminul de Bătrâni Sf. Maria este un centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice, care funcționează ca serviciu social al Fundației Căminul de Bătrâni Sf. Maria, începând cu anul 1997.

Serviciul social "Căminul de Bătrâni Sf. Maria", cod serviciu social: 8730 CR-V-I., este înființat și administrat de furnizorul „Fundația Căminul de Bătrâni Sf. Maria”, acreditat conform Certificatului de acreditare Seria AF nr. 000242 / 2014.05.13, deține Licența de Funcționare Seria LF Nr. 0009128 / 14.10.2020, CUI 10532480, sediul în orașul Popești-Leordeni, șoseaua Olteniței nr 8, cod poștal 077160, județul Ilfov.

Imobilul în care își desfășoară activitatea Căminul de Bătrâni Sf. Maria, și terenul aferent, este proprietatea Fundației Congregatio Jesu, cu care există încheiat contract de comodat pe termen nelimitat.

Activitatea Căminului de Bătrâni Sf. Maria se desfășoară conform prevederilor legale generale, ale celor speciale, la nivelul standardelor naționale.

Personalul fundației este constituit din surori (măicuțe) specializate în diferite domenii de activitate, și personal laic cu care se colaborează cu profesionalism, în beneficiul vârstnicilor rezidenți în unitate.

Căminul de Bătrâni Sf. Maria, oferă condiții pentru rezidență permanentă pentru un număr de 40 de persoane vârstnice, cu domiciliul în București, județul Ilfov, sau în alte județe ale țării, care au nevoie de asistență de specialitate socio-medicală pentru a duce o viață demnă până la finalul ei.

**Potențialii beneficiari ai serviciului** sunt persoane vârstnice care se găsesc într-o situație de vulnerabilitate, respectiv, imposibilitatea de a-și asigura singure activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singure și necesită asistență și îngrijire.

Fiind un centru rezidențial pentru persoane vârstnice, *Căminul de Bătrâni Sf. Maria* are ca **scop principal** acordarea de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale asistaților și creșterea calității vieții acestora.

Prin **misiunea** sa, *fundația Căminul de Bătrâni Sf. Maria* se angajează în lupta împotriva sărăciei și a excluderii din structurile sociale, și pentru promovarea dezvoltării umane și a dreptății sociale.

Pentru a realiza propria misiune, se urmărește să se atingă următoarele **obiective**:

✓ Asigurarea protecției și îngrijirii bătrânului pe o perioadă nedeterminată, la un nivel corespunzător *Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, cf. Ordinului nr. 29 / 03.01.2019, în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 292 / 2011.*

✓ Asigurarea unei îngrijiri socio-medicale corespunzătoare, pentru o recuperare socială și medicală cât mai bună, ținând cont de diagnostic și de particularitățile fiecărui caz în parte, conform planului individual de intervenție și a fișei geriatrice socio-medicale.

✓ Menținerea relațiilor cu familia de proveniență și cu ceilalți membri ai comunității, pentru a evita izolarea vârstnicului.

✓ Prevenirea și tratarea sindromului de abandon, datorat schimbării statutului vârstnicului în societate, prin serviciile personalului specializat – medici, psihoterapeut, asistenți medicali.

✓ Acordarea de asistență paliativă și consiliere spirituală, pentru a ajuta beneficiarii să trăiască cu seninătate și demnitate ultima etapă a vieții.

Vârstnicii rezidenți în Căminul de Bătrâni Sf. Maria se bucură de o atmosferă familială și beneficiază de o gamă variată de servicii sociale și medicale de calitate, fiind cazați în camere tip garsonieră, mobilate pentru două persoane, fiecare cameră fiind prevăzută cu un grup sanitar.

**Activitățile/serviciile principale oferite sunt:**

- ❖ îngrijire personală în funcție de gradul de dependență,
- ❖ supraveghere,
- ❖ îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale,
- ❖ asistență medicală asigurată de medic de familie, medic psihiatru și medic recuperare medicală și fizioterapie,
- ❖ cazare pe perioadă nedeterminată,
- ❖ masă (inclusiv preparare hrană caldă),
- ❖ curățenie,
- ❖ socializare și activități culturale,
- ❖ terapii de recuperare fizică/ psihică/ mentală,
- ❖ terapie ocupațională,
- ❖ menaj,
- ❖ alte activități administrative etc.

**Principiile** care stau la baza acordării serviciilor oferite. Serviciul social "Căminul de Bătrâni Sf. Maria" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care

stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

**Principiile specifice** care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Căminului de Bătrâni Sf. Maria" sunt următoarele:

- a)** respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
  - b)** protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
  - c)** asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
  - d)** deschiderea către comunitate;
  - e)** asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
  - f)** asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
  - g)** ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu<sup>7</sup>;
- <sup>7</sup> Cu respectarea prevederilor Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice [nr. 487/2002](#), republicată.
- h)** facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, copiii, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
  - i)** promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
  - j)** asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
  - k)** preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
  - l)** încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
  - m)** asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
  - n)** asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
  - o)** primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
  - p)** colaborarea unității cu serviciul public de asistență socială.

## **DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE**

### **GĂZDUIRE PE PERIOADĂ NEDETERMINATĂ**

În cadrul acestei activități, Căminul de Bătrâni Sf. Maria, a asigurat:

- ✓ Găzduirea beneficiarilor în camere duble, prevăzute cu grup sanitar și vestibul cu garderobă, spații sigure și accesibile beneficiarilor, adaptate și echipate pentru a permite și încuraja mobilitatea și autonomia vârstnicilor;
- ✓ Sală de mese, living cu bibliotecă și televizor, spațiu cu post telefonic și computer conectat la internet, cabinet medical, cabinet de psihoterapie, capelă, parc, etc.
- ✓ Bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor vârstnicilor, lenjerie și accesorii de pat, noptieră cu măsuță rabatabilă, dulap, fotoliu, măsuță, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, cârje, etc.
- ✓ Igienizarea și întreținerea camerelor de locuit și a spațiilor comune. Efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere, și igienizarea toaletelor, băilor și a tuturor obiectelor de igienă personale și comune, menaj legat direct de mediul asistatului;
- ✓ S-a asigurat beneficiarilor o alimentație în concordanță cu nevoile și preferințele lor, și cu regimurile recomandate, constând în trei mese calde pe zi și două gustări, preparate în bucătăria proprie oferindu-se meniuri complete și variate;
- ✓ Servirea mesei a avut loc în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa sau nu se pot servi independent, au primit masa în cameră fiind ajutați sau hrăniți de către personalul infirmier;
- ✓ S-a sigurat hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, limonadă, etc.
- ✓ Spălarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp, și a garderobei personale a vârstnicilor, s-a efectuat de către personalul specializat, la serviciul de spălătorie din cadrul unității.

### **ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI ÎNGRIJIRE**

Unitatea a asigurat pentru acest serviciu, personal specializat constând din asistenți medicali, infirmiere vârstnici, medic de familie, medic psihiatru, kinetoterapeut. Prin această activitate de bază s-au asigurat:

- ✓ Servicii de menținere a sănătății, terapie și recuperare medicală, în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale, și administrarea medicației în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;
- ✓ Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor, evaluarea și adaptarea regimului alimentar conform indicațiilor medicale;

- ✓ Condiții corespunzătoare de menținere a igienei personale;
- ✓ Asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot îngriji singuri, și efectuarea igienei personale în funcție de gradul de dependență al fiecărui asistat;
  - ✓ Îngrijire corporală, toaletare, duș, baie generală, îngrijirea unghiilor și a părului;
  - ✓ Consiliere, asistență, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență, și măsuri de prevenire a escarelor;
  - ✓ Programe de educație sanitară cu personal calificat, încurajându-se viața activă, asigurându-se beneficiarilor condiții pentru mișcare și activități în aer liber în parcul unității, măsuri de prevenire a accidentelor;
  - ✓ În funcție de particularitățile stării de sănătate și de indicațiile medicului, toți beneficiarii sunt cuprinși periodic în programul de kinetoterapie și recuperare, personalul medical și de îngrijire stimulând autonomia personală a vârstnicilor.

#### ASISTENȚĂ PALIATIVĂ

În cadrul acestei activități, Căminul de Bătrâni Sf. Maria a asigurat beneficiarilor aflați în fază terminală de boală, toate serviciile de îngrijire necesare, precum și servicii spirituale, religioase, în conformitate cu credința religioasă a beneficiarului. Beneficiarii și familiile lor au fost tratați cu multă grijă, înțelegere și respect

S-a asigurat supravegherea permanentă a beneficiarului aflat în stare terminală, servicii medicale și tratament corespunzător, inclusiv medicație pentru terapia durerii, conform prescripțiilor medicale.

Asistentul pastoral, în colaborare cu preotul au oferit consiliere spirituală și serviciu religios în capela căminului, cu scopul ajutării persoanei vârstnice să trăiască cu seninătate și demnitate ultima etapă a vieții, precum și pentru a o însoți în momentul morții.

Rugăciunea este mijlocul prin care vârstnicul îl ia pe Dumnezeu ca martor și însoțitor în procesul de acceptare a morții sale.

„O civilizație în care nu se mai fac rugăciuni este o civilizație în care bătrânețea nu mai are sens.” Olivier Clément.

#### SUPORT EMOȚIONAL ȘI DUPĂ CAZ, PSIHOTERAPIE

Considerând că abordarea stării psihice a vârstnicilor este un demers complex, care face parte din procesul de asistență al acestora, ne-am orientat intervențiile de suport psihologic și psihoterapie pornind în primul rând de la observarea provocărilor specifice etapei de viață, cărora persoanele vârstnice trebuie să le facă față. Pe măsura trecerii spre bătrânețe, indivizii se îndreaptă de la independență - câștigată în prima jumătate a vieții - spre interdependență și chiar dependență.

Cunoscând transformările pe care vârstnicii le trăiesc și obstacolele principale pe care le au de înfruntat, psihoterapeutul unității noastre a sprijinit vârstnicii beneficiari în trăirea acestei etape de viață cu demnitate optimizând prin intervenții specifice starea lor psihică.

Îmbătrânirea este un proces care implică numeroase situații de risc și evenimente stresante, de la alterarea funcțiilor cognitive și senzoriomotorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a păstra nivelul de activism.

S-a avut în vedere identificarea unor activități de petrecere a timpului pentru vârstnic prin discutarea opțiunilor personale cu privire la petrecerea timpului pe care îl are la dispoziție, înțelegerea importanței urmării tratamentului prescris de medicii specialiști și avantajele urmării acestui tratament.

### SOCIALIZARE ȘI PETRECERE A TIMPULUI LIBER

Asistentul social a asigurat consilierea și asistența socială a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort psihic, al relaționării cu mediul, cu ceilalți asistați și familia. De asemenea asistentul social a oferit mediere, consiliere și intervenție în situații de criză și intermedierea legăturilor cu familia și anturajul.

S-a acordat consiliere socială vârstnicilor, în vederea acomodării acestora la viața de comunitate și depășirea oricăror dificultăți, promovându-se dezvoltarea umană și dreptatea socială.

Asistentul social a organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale, etc.

Persoanele asistate au fost cooptate în planificarea și organizarea unor activități culturale, sărbătorirea zilelor de naștere și de nume, accesul la bibliotecă, jocuri de societate, vizionarea unor emisiuni T.V, radio, accesul la presă, participarea la mini-spectacole la sediul instituției sau în comunitate. De asemenea s-a încurajat vizitarea prietenilor sau alte ieșiri în comunitate în funcție de starea de sănătate, și s-a facilitat primirea de vizite din partea familiei sau a prietenilor.

Pentru menținerea și readaptarea capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vârstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică, în diferite acțiuni cu specific gospodăresc, activități manuale (cusut, împletit, croșetat), pregătirea mesei, așezarea tacâmurilor și a vaselor, pregătirea legumelor pentru bucătărie, îngrijirea florilor din parc, etc.

Pe parcursul anului 2020 au avut loc diferite evenimente la care au participat vârstnicii din cămin, un caracter mai deosebit având următoarele activități:

- ❖ Sărbătorirea Anului Nou, cu o Slujbă solemnă în capela căminului și o masă festivă.
- ❖ În ziua de 6 ianuarie, cu ocazia sărbătorii Epifaniei, s-a celebrat o Slujbă solemnă în capela căminului, s-a sfințit apa și s-au binecuvântat camerele vârstnicilor.
- ❖ În ziua de 24 ianuarie un grup de 4 beneficiari însoțiți de personal au participat la Palatul copiilor la un spectacol de dansuri populare, pregătit de mai multe grupuri de copii de dansuri populare.
- ❖ Sărbătorirea la 11 februarie a Zilei Mondiale a Bolnavului printr-o celebrare religioasă specială la care au participat activ vârstnicii din cămin și personalul unității.
- ❖ Sărbătorirea zilelor de 1 și 8 Martie, sărbătoare în care un grup de copii de la Grădinița Sf. Agnes a recitat poezii și i-au încântat pe vârstnici cu cântecele lor.
- ❖ În această lună am început să luăm măsuri de prevenire și de protejare a beneficiarilor din centru împotriva contaminării cu COVID19, adaptând planul de urgență al centrului în funcție de situația epidemiologică națională și globală.
- ❖ În contextul stării de urgență am luat măsurile recomandate privind prevenirea și managementul situației generate de Pandemia de COVID -19 în serviciile sociale.
- ❖ Am instituit, pe perioada stării de urgență, măsura de izolare preventive la locul de muncă sau în zone special dedicate în care nu au acces persoane din exterior, pentru personalul angajat al centrului pe o perioadă de 28 zile. Conform art. 10. Alin. 2, în prima perioadă de izolare au fost un număr de 15 angajați, iar în a doua perioadă 14 angajați.
- ❖ Pe perioada stării de urgență am continuat, măsura de izolare preventivă la locul de muncă pentru personalul angajat al centrului până pe data de 15 mai..
- ❖ În contextul stării de alertă am luat măsurile recomandate privind prevenirea și managementul situației generate de Pandemia de COVID -19 în serviciile sociale.
- ❖ La 1 iunie, Ziua internațională a copilului, s-a realizat o acțiune în colaborare cu Grădinița Sf. Agnes din apropiere, în care vârstnicii au ascultat cântece ale diferitelor grupuri de copii, pe rețelele de socializare.
- ❖ În cadrul centrului s-au organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu păstrarea distanței sociale recomandate în această perioadă, în scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței și autorității, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale, etc.
- ❖ La 1 octombrie s-a sărbătorit Ziua Internațională a Vârstnicului, printr-o celebrare religioasă specială, în aer liber, la care au participat vârstnicii din cămin și personalul, după care sărbătoarea a continuat cu o masă festivă, respectând regulile distanțării sociale.
- ❖ Sărbătorirea zilei recoltei a fost organizată cu vârstnici pentru vârstnici.

- ❖ Cu ocazia sosirii Sărbătorilor de iarnă rezidenții căminului, cu mare bucurie, au împodobit brazii din cămin pe acordurile colindelor și au așteptat cu nerăbdare Nașterea Mântuitorului și sosirea lui Moș Crăciun.

#### **PERSONALUL CĂMINULUI DE BĂTRÂNI SF. MARIA:**

- Conducătorul organizației - Manager/ Asistent Medical/ Asistent social
- 1 Psihoterapeut
- 1 Asistent social
- 5 Asistenți medicali
- 14 Infirmiere vârstnici
- 1 Asistent pastoral
- 3 Menajere
- 3 Bucătari
- 1 Administrator clădire
- 1 Gradinar
- 1 Medic specialist recuperare medicală și balneofizioterapie
- 1 Kinetoterapeut
- 1 Medic medicină de familie – contract de prestări de servicii
- 1 Medic psihiatru - contract de prestări de servicii
- 1 Responsabil financiar – contract de prestări servicii
- 1 Resurse umane –contract de prestări servicii

*„Mă adresez instituțiilor sanitare și guvernelor din toate țările lumii, pentru ca să nu neglijeze dreptatea socială, luând în considerare aspectul economic. Doresc ca, punând împreună principiile de solidaritate și subsidiaritate, să se coopereze pentru ca toți să aibă acces la îngrijiri adecvate pentru salvagardarea și recuperarea sănătății. Mulțumesc din inimă voluntarilor care se pun în slujba bolnavilor, mergând în multe cazuri să suplinească lipsurile structurale și reflectând, cu gesturi de duioșie și de apropiere, imaginea lui Cristos Bunul Samaritean”.*

Papa Francisc



## ASPECTE ECONOMICO-FINANCIARE

Venituri 2020: 1 941 185 Lei

Cheltuieli 2020: 1 986 387 Lei

Număr mediu de beneficiari: 40

